



**ДОМ ЗДРАВЉА Др Драган Фундук**  
Лове Негушевића 5-7, 22410 Пећинци  
Тел: 022/215-22-55  
Факс: 022/2436-518  
ПИБ: 101510879  
Матични број: 08073210  
Текући рачун: 840-151667-57  
Адреса е-поште: domzdravlja-pecinci@mts.rs

## **ПРОГРАМ РАДА И РАЗВОЈА**

**ДОМА ЗДРАВЉА “ДР ДРАГАН ФУНДУК” ПЕЋИНЦИ**

**ЗА 2026. ГОДИНУ**



децембар 2025.године

<b>.1.УВОД.....</b>	<b>3</b>
<b>.2.МИСИЈА, ВИЗИЈА, ЦИЉЕВИ.....</b>	<b>4</b>
<b>.3.ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА .....</b>	<b>6</b>
<b>.4.ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА И РАЗВОЈА ЗА 2026. ГОДИНУ.....</b>	<b>8</b>
<b>.5.СТРУЧНИ ПЛАН РАДА ЗА 2026.ГОДИНУ.....</b>	<b>9</b>
<b>.6. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА.....</b>	<b>10</b>
<b>7.СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И САРАДНИКА У 2026 .ГОДИНИ .....</b>	<b>11</b>
<b>8.УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА.....</b>	<b>12</b>
<b>.9.ЗАКЉУЧАК.....</b>	<b>17</b>



## 1.УВОД

Дом здравља “Др Драган Фундук” Пећинци обезбеђује примарну здравствену заштиту за подручје од 18.400 становника. Здравствене установе на подручју општине Пећинци чине: Дом здравља који се налази у Пећинцима и здравствене станице и амбуланте које су лоциране у околним насељима.

Делатност Дома здравља "Др Драган Фундук" Пећинци је регулисана Статутом Дома здравља "Др Драган Фундук" Пећинци, на који је Покрајинска Влада, као оснивач, дала сагласност (бр. 022-717/2022 од 22.02.2023. године) и то:

Дом здравља је здравствена установа која обавља здравствену делатност на примарном нивоу здравствене заштите.

У Дому здравља се обавља следећа делатност:

- 1) превентивна здравствена заштита за све категорије становништва;
- 2) хитне медицинске помоћи и санитетског превоза;
- 3) здравствена заштита деце;
- 4) здравствена заштита жена;
- 5) здравствена заштита из области опште медицине;
- 5) здравствена заштита из области поливалентне патронаже, кућног лечења и неге;
- 6) здравствене заштита радника;
- 7) физикалне медицине и рехабилитације;
- 8) здравствена заштита из области денталне медицине;
- 9) лабораторијске дијагностике;
- 11) радиолошка дијагностика (ултразвучна и ртг дијагностика);
- 12) апотекарска делатност;
- 13) офталмологија;
- 14) интерна медицине;
- 14) неуропсихијатрије;
- 15) пнеумофтизиологија.

Образовање ужих организационих једница, укључујући и просторно издвојене јединице, утврђују се актом о ситематизацији и организацији који доноси Управни одбор Дома здравља.

## **2. МИСИЈА, ВИЗИЈА, ЦИЉЕВИ**

### **Мисија**

Дом здравља је установа која обезбеђује примарну здравствену заштиту за грађане општине Пећинци, посвећена унапређењу здравља, превенцији и решавању здравствених проблема, уз стручне кадрове и савремене технологије.

### **Визија**

Дом здравља је место које ће бити једнако доступно свим нашим грађанима, где ће се осећати безбедно, где ће применом нових медицинских достигнућа бити пружена дијагностика и лечење, као и разумевање за њихове потребе и патње.

### **Циљеви**

Општи циљ рада у Дому здравља “Др Драган Фундук” Пећинци у 2026. години је унапређење и очување здравља гравитирајуће популације, кроз превентивне прегледе и промоцију здравих стилова живота.

Специфични циљеви:

1. Обухват најмање 20% одраслог становништва превентивним прегледима, који се односе на: систематски преглед одраслих, циљани преглед за рано откривање Са дојке, циљани преглед за рано откривање Са cerviksa, циљани преглед за рано откривање колоректалног карцинома, детекције типа 2 дијабетеса.
2. Обухват најмање 30% становништва програмима промоције здравља и здравих стилова живота.

## **СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ЗА ПЕРИОД 2026-2027. ГОДИНЕ**

1. Унапређење превентивних здравствених услуга
2. Промоција здравих стилова живота
3. Организација едукативних програма за запослене
4. Побољшање услова рада

### **1. Унапређење превентивних здравствених услуга**

- Рано откривање особа са повишеним ризиком за diabetes melitus 2
- Превенција и рана детекција хипертензије
- Превенција, рана детекција и контрола колоректалног карцинома
- Превенција, рана детекција и контрола карцинома cerviksa
- Превенција, рана детекција и контрола карцинома дојке

### **2. Промоција здравих стилова живота**

- Смањење броја гојазних особа
- Смањење броја физички неактивних особа
- Рад на смањењу броја пушача

### **3. Организација едукативних програма за запослене**

- Имплементација водича добре праксе у свакодневни рад лекара

- Учешће на предавањима, семинарима и радионицама у самој установи, али и изван Дома здравља

#### 4. Побољшање услова рада

- Набавка рачунарске опреме (рачунара и штампача)
- Куповина аутоклава и касета
- Набавка апарата за колпоскопију
- Набавка апарата за физикалну медицину
- Кречење амбуланте у Дечу
- Прикључење на гасоводну мрежу Здравствене станице у Шимановцима

### 3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

У циљу успешног спровођења примарне здравствене заштите и задовољавања здравствених потреба корисника у Дому здравља постоје следеће организационе структуре:

1. Служба за здравствену заштиту одраслог становништва, са кућним лечењем и негом и поливалентном патронажом	Одсек за здравствену заштиту одраслог становништва Одсек поливалентне патронаже
--	--

2.Служба за здравствену заштиту деце, школске деце и жена	Одсек за здравствену заштиту деце Одсек за здравствену заштиту школске деце Одсек за здравствену заштиту жена Одсек логопедије
3.Служба за здравствену заштиту из области денталне медицине, радиолошке и лабораторијске дијагностике	Одсек денталне медицине Одсек радиолошке дијагностике Одсек лабораторијске дијагностике
4. Одељење за апотекарску делатност	
5.Служба за правне, економско- финансијске , техничке и друге сличне послове	Одсек за правне , кадровске и административне послове Одсек за техничке послове
6.Служба за специјалистичко – конултативну делатност	Одељење физикалне медицине и рехабилитације Одељење хитне медицинске помоћи Одсек офталмологије; Одсек интерне медицине; Одсек пнеумофтизиологије; Одсек за здравствену заштиту запослених; Одсек неуропсихијатрије.

Образовање ужих организационих јединица уређена је актом о организацији и систематизацији послова који доноси директор.

Органи Дома здравља „Др Драган Фундук“ Пећинци предвиђени Статутом Дома здравља „ Др Драган Фундук“ Пећинци број 919. од 26.08.2022.године:

Директор

Управни одбор

Надзорни одбор

Стручни органи Дома здравља:

Стручни савет

Етички одбор

Комисија за унапређење квалитета здравствене заштите

Број запослених у Дому здравља "Др Драган Фундук" Пећинци је у складу са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, система јавних служби, систему АП Војводине и систему локалне самоуправе за 2017. годину ("Службени гласник РС", бр. 61 од 23. јуна 2017, 82 од 8. септембра 2017, 92 од 13. октобра 2017, 111 од 11. децембра 2017, 14 од 23. фебруара 2018, 45 од 13. јуна 2018, 78 од 19. октобра 2018, 89 од 16. новембра 2018.)

Са Републичким фондом за здравствено осигурање - филијала Сремска Митровица, Дом здравља „Др Драган Фундук“ Пећинци има закључен Уговором са :

**10** доктора медицине специјалиста одређене гране медицине и то:

3 специјалиста педијатрије

1 специјалиста гинекологије

2 специјалиста опште медицине

1 специјалиста радиологије

1 специјалиста ургентне медицине

1 специјалиста клиничке биохемије

1 специјалиста физикалне медицине

1 специјалиста пнеумофтизиологије

**13** доктора медицине

**3** доктора стоматологије

1 здравственог сарадника

2 административна радника са високом стручном спремом

2 административна радника са вишом стручном спремом

7 здравствених радника са вишом стручном спремом

29 медицинских сестара-техничара са средњом стручном спремом

5 стоматолошких сестара са средњом стручном спремом

2 физиотерапеутска техничара средњом стручном спремом

5 лабораторијска техничара средњом стручном спремом

3 административна радника са средњом стручном спремом

7 возача

10 радника на одржавању чистоће

Запослени у служби за фармацеутску делатност – апотеци Дома здравља „Др Драган Фундук“  
Пећинци:

3 дипломирана фармацеута

4 фармацеутска техничара

#### **4.ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА И РАЗВОЈА ЗА 2026. ГОДИНУ**

Програм рада и развоја Дома здравља “Др Драган Фундук” Пећинци за 2026. годину базиран је на стратешким документима Министарства здравља Републике Србије:

- Стратегија јавног здравља
- Стратегија за борбу против дрога у Републици Србији
- Стратегија за палијативно збрињавање
- Стратегија развоја младих
- Стратегија контроле дувана
- Стратегија развоја заштите менталног здравља
- Национална стратегија за борбу против HIV/AIDS
- Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената
- Национални програм Србија против рака
- Национални програм превенције колоректалног карцинома
- Национални програм превенције рака дојке
- Национални програм превенције рака грлића материце
- Национални програм превенције и ране детекције типа 2 дијабетеса.

Приоритетне активности Дома здравља “Др Драган Фундук” Пећинци резултат су наведене законске регулативе и усмерене на унапређење и очување здравља наших корисника.

Мере за реализацију Програма рада и развоја су: даља промоција здравља, приближавање лекара становништву и развој приступачне и квалитетне здравствене заштите, превенција и контрола заразних и незаразних болести и повреда, куповина савремених медицинских уређаја, даљи развојем информационог система и успостављања и развој партнерства са другим установама из области здравства као и са огранима локалне самоуправе.

## **5. СТРУЧНИ ПЛАН РАДА ЗА 2026. ГОДИНУ**

План рада за 2026. годину израђује се на основу Упутстава за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО-а у 2025. години од стране Института за јавно здравље Србије “Др Милан Јовановић Батут”.

Основ за израду плана рада је фактурисана реализација за период 01.07.2024-30.06.2025. године.

Стручно - доктринарне и методолошке основе и смернице за израду Плана рада за 2026. годину у погледу садржаја здравствене заштите, као и обима здравствених услуга су:

-Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту и о партиципацији за 2025. годину, Национални програми у здравственој заштити становништва ( раног откривања карцинома дојке, карцинома грлића материце и колоректалног карцинома, Национални програм здравствене заштите жена, деце и омладине, Национални програм “Србија против рака”, Национални програм превенције и ране детекције типа 2 дијабетеса), Стручно методолошко упутство з спровођење Уредбе о националном програму здравствене заштите жена, деце и омладине Републичке стручне комисије за здравствене заштите жена , деце и омладине и друга стручно - методолошка упутства по областима здравствене заштите.

Законску и стручно-медицинску основу за израду планова рада здравствених установа који се финасирају средствима РФЗО-а чине:

- Закон о здравственој заштити Републике Србије (“Сл.гласник РС “ број 25/2019);
- Закон о здравственом осигурању (“Сл.гласник РС “ број 25/2019);
- Уредба о Плану мреже здравствених установа у Републици Србији (“Сл.гласник РС“ број 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009, 85/2009, 24/2010, 6/2012, 37/2012, 8/2014, 92/2015, 111/2017, 114/2017, 13/2018, 15/2018 и 68/2019);
- Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе (“Сл.гласник РС “ број 43/2006, 112/2009 , 50/2010 , 79/2011, 10/2012, 119/2012, 22/2013 и 16/2018);
- Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствених установа (“Сл.гласник РС “ број 43/2006 и 126/2014);
- Правилник о номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите (“Сл.гласник РС “ број 70/2019);
- Правилник о утврђивању цена здравствених услуга које се пружају на примарном нивоу здравствене заштите (“Сл.гласник РС “ број 76/2013, 57/2016, 61/2016, 1/ 2019 и 15/2019);
- Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2019. годину ("Сл. Гласник РС", бр. 7/2019);

- Правилник о условима, критеријумима и мерилима за закључивање уговора са даваоцима здравствених услуга и за утврђивање накнаде за њихов рад за 2019. годину );
- Друга општа акта РФЗО-а која дефинишу права осигураних лица у области обавезног здравственог осигурања.

## **6. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА**

Програмски буџет Дома здравља "Др Драган Фундук" Пећинци за 2026. годину са потребним средствима од општине Пећинци, планирано је укупно 41.750.000,00 динара које би употребили за следеће намене:

- Плате , додаци и накнаде запослених у износу од 10.000.000,00 динара ,  
конто 411000,
- Доприноси за пензијско и инвалидско осигурање у износу од  
2.000.000,00 динара, конто 412100,
- Доприноси за здравствено осигурање у износу од 1.250.000,00 динара  
конто 412200,
- Накнаде трошкова за запослене у износу од 1.000.000,00 динара, конто  
415100,
- Медицинске услуге у износу од 14.000.000,00 динара, конто 424300,
- Остале специјализоване услуге у износу од 500.000,00 динара конто  
424900,
- Текуће поправке и одржавање зграда и објеката у износу од  
10.000.000,00 динара, конто 425100,

- Административна опрема у износу од 3.000.000,00 динара, конто 512200.

## **7. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И САРАДНИКА У 2020. ГОДИНИ**

Под стручним усавршавањем у складу са одредбама Закона о здравственој заштити („Службени гласник Р. С“ број 25/2019), подразумева се стицање знања и вештина здравствених радника и здравствених сарадника, које обухвата:

специјализације и уже специјализације,  
континуирану едукацију.

Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске, стоматолошке, фармацеутске науке, као и других одговарајућих наука, и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања квалитета свога рада.

Стручно усавршавање здравствених радника је услов за добијање, односно обнављања лиценце.

Здравствена установа је обавезна да запосленом здравственом раднику и здравственом сараднику обезбеди плаћено одсуство за континуирану едукацију ради обнављања одобрења за самостални рад, у складу са законом.

## **План стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника**

### **Специјализације и уже специјализације**

Специјализација здравствених радника и здравствених сарадника обавља се у складу са Законом о здравственој заштити („Службени гласник Р. С“ број 25/2019), Правилником о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника („Службени гласник Р. С“ број 63/10, 91/13, 113/13 и 109/14), Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Службени гласник Р. С“ број 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12, 119/13 и 22/13), Правилником о условима и начину унутрашње организације здравствених установа („Службени гласник Р. С“ број 43/06 и 126/14), Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник Р.С“ број 49/10), Правилником о стручном усавршавању и специјализацији здравствених радника и здравствених сарадника Дома здравља “Др Драган Фундук” Пећинци број 125. од 25.02.2008. године, Одлуке о измени истог, број 150. од 17. 02.2009. године, Одлуке о измени и допуни број 139. од 20.02.2012. године и број 686/5 од 01.06.2015. године.

Разматрајући наведену законску, организациону и кадровску структуру установе, на основу предлога Стручног савета Дома здравља “Др Драган Фундук” Пећинци, планира се за 2026.годину следеће:

- У Служби за здравствену заштиту одраслог становништва, са кућним лечењем и негом и поливалентном патронажом - 1 специјализација из опште медицине .

## **Други видови стручног усавршавања и иновација знања здравствених радника и здравствених сарадника**

Здравствени радници и здравствени сарадници стручно се усавршавају и иновирају своје знање на курсевима, конгресима, семинарима и сл. Учешћем на конгресима, семинарима и симпозијумима омогућава се здравственим радницима и здравственим сарадницима на стручним скуповима који су акредитовани да стекну нова из знања и зато постоји интерес здравствене установе за њиховим учешћем.

## **8. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА**

Унапређење квалитета рада здравствених установа је континуирани процес у циљу постизања вишег нивоа ефикасности и ефективности у раду и веће сатисфакције корисника и запослених.

Истовремено је саставни део свакодневних активности здравствених радника и свих других запослених у систему здравствене заштите. Зато је неопходно постојање добре политике квалитета, која мора да прати најновија научна достигнућа из области медицине и постепено их уводи у своје установе. Све то у циљу сталног унапређења квалитета здравствене заштите, како би пружене услуге имале повећану вероватноћу жељеног исхода по здравље.

Унапређење и праћење квалитета рада здравствене установе основ је за успостављање поступка лиценцирања и акредитације. Ако се у обзир узму и ограничена материјална средства са једне стране и стално растуће потребе здравственог система, онда се као императив намеће потреба за формирање Плана сталног унапређења квалитета. Овај план омогућиће смернице за праћење и унапређење квалитета рада у Дому здравља.

Као полазне основе за формирање Плана сталног унапређења квалитета рада, узете су препоруке Министарства здравља и Института за јавно здравље “Др Милан Јовановић Батут”. Такође, узета је у обзир територија са гравититрајућом популацијом, кадар, ресурси и здравствено стање становништва на територији општине.

Дом здравља обезбеђује здравствену заштиту за гравитирајућу популацију од 19.720 становника.

Постојећа кадровска структура је дефицитирна у погледу недостатка здравственог кадра.

Здравствено стање становништва одсликава доминација болести од социјално медицинског значаја (амлигне болести, шећерна болест, КVV, болести система за дисање, душевне болести и др. ) са тенденцијом раста. Анализа здравственог стања становништва општине Пећинци је полазна основа за планирање превентивних активности и унапређења квалитета услуга у здравственом систему.

## **ЗАКОНСКА РЕГУЛАТИВА**

У складу са методолошким упутством Министарства здравља за праћење квалитета рада у Дому здравља је образована Комисија за унапређење квалитета рада, која ће пратити спровођење Програма и подносити шестомесечни и годишњи извештај директору и Управном одбору Дома здравља.

Законом о здравственој заштити (“Службени гласник Р.С.” број 25/2019) дефинише се рад комисије за унапређење квалитета рада која се спроводи у здравственој установи. Комисија за унапређење квалитета рада доноси годишњи програм провере квалитета стручног рада.

Одлуку о образовању комисије из претходног става доноси директор Дома здравља.

Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите (“Службени гласник Р.С.” број 49/10) дефинише показатеље квалитета рада у примарној здравственој заштити. План за унапређење квалитета рада и безбедности корисника заснива се на Стратегији за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената (“Службени гласник Р.С.” број 15/09) и Акционом плану за спровођење сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената.

Руководиоци одељења и служби су одговорни за праћење и спровођење активности на унапређењу квалитета рада и безбедности пацијената и о томе писмено обавештавану руководство Дома здравља и Комисију.

## **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ**

Показатељи квалитета здравствене заштите дефинисани су Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите (“Службени гласник Р.С.” број 49/10). У вези су са Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената (“Службени гласник Р.С.” број 15/09) и Акционом плану за спровођење сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената.

Показатељи квалитета обухватају:

- показатеље квалитета рада здравствене установе;
- показатеље који се односе на рад Комисије за унапређење квалитета рада;
- стицање знања и вештина запослених;
- безбедност пацијената;
- задовољство корисника услугама;
- задовољство запослених.

**Показатеље квалитета рада здравствене установе у примарној здравственој заштити** дефинише Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите (“Службени гласник Р.С.” број 49/10).

**Показатељи који се односе на рад Комисије за унапређење квалитета рада су:**

- 1) Постојање интегрисаног плана сталног унапређења квалитета рада здравствене установе;
- 2) Постојање интегрисаног извештаја о раду Комисије за унапређење квалитета рада;
- 3) Постојање ажуриране интернет презентације установе.

**Показатељи који се односе на стицање знања и вештина запослених су:** постојање Плана едукације за запослене, број радионица, едукативних скупова и семинара, број акредитованих програма континуиране едукације.

**Показатељи који се односе на безбедност пацијената** су установљени са циљем да се здравствена заштита учини безбеднијом и да се ризици по пацијента сведу на најмањи могући ниво.

**Показатељи који се односе на задовољство корисника услугама су:**

- истакнуто обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања;
- истакнуто обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања;
- истакнуто обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите као и ослобађање од плаћања;
- истакнут ценовник здравствених услуга које се не плаћају из средстава обавезног здравственог осигурања;
- постојање кутије за примедбе;
- истакнуто име, број канцеларије и радно време особе задужене за вођење поступка по приговору пацијента;
- број поднетих приговора;

- истакнут списак лекара који могу бити избрани лекари, а које пацијенти могу избрати , као и њихово радно време;
- обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене заштите;
- урађена анализа о спроведеном истраживању задовољства корисника услугама здравствене заштите, као и предузете мере.

**Показатељи који се односе на задовољство запослених су:**

- обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи;
- урађена анализа о спроведеном истраживању задовољства запослених здравствене заштите као и предузете мере и активности ка сталном унапређењу квалитета.

## **ЕДУКАЦИЈА КАДРА**

За унапређење квалитета рада у здравственим установама стицање и обнова знања и вештина запослених представља значајан фактор. Постојање плана едукације, број едукативних скупова у здравственој установи, проценат особа које су о трошку установе похађали едукацију, као и број акредитованих програма КМЕ представља показатеље стицања и обнове знања запослених. Осим наведеног у складу са законском регулативом обезбедиће се континуирана медицинска едукација и потребан број бодова за обнављање лиценце.

## **ПРОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГАМА ЗДРАВСТВЕНЕ СЛУЖБЕ**

Процена задовољства корисника услугама здравствене службе, вршена је на основу анонимног анкетања корисника, према утврђеној методологији Министарства здравља Републике Србије. Резултати анкете задовољства корисника добијени су применом СПСС програма и на основу тога је утврђена Анализа задовољства корисника здравственом заштитом из које су просителе превентивне мере:

- повећати информисаност корисника о њиховим правима, постојању књига жалби, могућностима промене изабраног лекара, плаћању партиципације, као и могућностима и начину да своја права реализују. Ова мера ће се реализовати кроз медијске наступе и информисањем корисника путем медија, штампаног материјала и личним ангажовањем запослених и заштитника пацијентових права у директном контакту са корисницима;

- повећати здравствено-васпитни рад са корисницима кроз савете о правилној исхрани, физичкој активности, стресу, превенцији болести зависности и другим здравствено-васпитним темама;

- стварање услова да корисници и пацијенти буду у средишту система здравствене заштите-пацијент у фокусу;

- унапређење рада специјалистичко-консултативне службе кроз унапређење комуникације медицинских техничара и корисника;

- унапређење квалитета пружања услуга вулнерабилним групама;

- унапређење стручног знања здравствених радника и подизању свести о сталном унапређењу здравствене заштите;

- увођење културе квалитета;

- унапређење организационе структуре, јачање тимског рада и мотивације;

У спровођењу мера учествују сви запослени. Одговорне особе за спровођење наведених мера су начелници службе. Период реализације је годину дана.

## **ПРОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ**

Процена задовољства запослених врши се на основу анкетања запослених у Дому здравља, према утврђеној методологији Министарства здравља Републике Србије.



## 9. ЗАКЉУЧАК

Дом здравља “ Др Драган Фундук” Пећинци свој основни задатак – пружање примарне здравствене заштите, врши у складу са расположивим финансијским средствима.

Кадровски потенцијал Дома здравља “Др Драган Фундук” Пећинци професионално обавља свој посао и да би се очувао квалитет услуга које пружа, неопходно стално стручно усавршавање запослених.

Органи руковођења Дома здравља “ Др Драган Фундук” Пећинци у свом раду, поред обезбеђења основних средстава за обављање делатности, имплицирају за набавку нове опреме и побољшање услова за рад.

Кроз поступак акредитације, као поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, у току 2026. године, постићи и одржати оптималан ниво утврђених стандарда рада здравствене установе.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

---

Др Бојана Јовановић